

The Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat bei Avena Resort & Spa Hotel oberste Priorität. Die Hygieneregeln des türkischen Gesundheitsministeriums und des türkischen Ministeriums für Tourismus werden in unserer Anlage in weitestem Umfang angewendet. Wir würden Sie gerne im Rahmen dieser Verordnungen, über die in unserer Anlage ausgeführten Hygieneregeln, informieren.



Vor dem Check-In wird mit einem Fiebermessgerät die Temperatur unserer Gäste gemessen.



Es werden alle Zimmer vor dem Check-In mit einem Desinfektionsgerät gereinigt. Jedes Zimmer wird mit Einwegutensilien ausgestattet. Die öffentlichen Bereiche werden regelmäßig mit einem Luftdesinfektionsgerät gereinigt.



Alle Zimmer werden täglich vom Reinigungsteam mit Desinfektionsmitteln gereinigt und gelüftet.

Das offene Buffet, welches mit Plexigläsern versehen ist, steht unseren Gästen geschützt zur Verfügung.



In allen öffentlichen Bereichen, wie im Sitz- und Liegebereich, wird der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern eingehalten.



Sie werden in allen 'Self-Service Speise- und Getränkebereichen' von unserem Personal bedient.



Alle Berührungsflächen werden in den öffentlichen Bereichen täglich desinfiziert.



Die Nutzung unseres Wellness- und Fitnessbereiches ist nur mit einer Voranmeldung und für eine begrenzte Personenzahl möglich. Diese Bereiche werden täglich desinfiziert. Alle unsere Abteilungen stehen unter Beachtung der Hygienevorschriften in vollem Umfang für Sie zur Verfügung.



In unserem Hotel sind in allen Bereichen Infotafeln, Desinfektionsmittel, Mund und Nasenschutzmasken, Einweghandschuhe sowie spezielle Abfallbehälter für Schutzmaskenentsorgung vorhanden. Täglich wird vor Arbeitsbeginn von allen Mitarbeitern die Temperatur gemessen und protokolliert.



Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und unterwiesen. Dabei achten wir darauf, sie täglich über aktuelle Entwicklungen und mögliche Anpassungen zu unterrichten.

In unserem Hotel steht Ihnen 7 Tage ein Gesundheitsteam zur Verfügung.